

～主体性を持って組織に貢献できる次世代リーダーを目指して～

# 中堅社員研修



企業が競争を勝ち抜き、発展していくためには、現場最前線で働く中堅社員の育成が重要な課題となります。

次期リーダーを生み出すこの階層の社員は目の前の仕事の忙しさに追われ、本来の役割を見失っていたり、命令と統制という組織構造に慣れ、ともすると『自分ひとりが一生懸命やったところで何も変わらない』『言われたことだけやればいい』という思いで働いていたりします。

会社の将来を担う中堅社員を「本来の使命感に燃え、当事者意識を持って自ら革新・改善・向上に取り組み、マンネリ感を打破していく人材」に育成することが企業に求められています。

ぜひこの研修を「社員育成の場」としてご活用下さい！

開催日時：**7月12日(水)・13日(木)**  
**14:00～17:00(全2回)**

開催場所：調布市商工会 3階 会議室 調布市小島町 2-36-21

講師：岩瀬 有紀 氏(株式会社サクセスロード経営研究所)

研修内容：裏面をご参照ください

定員：40名(先着順) 参加費：3,000円(お一人あたり)

申込方法：下記の申込欄をご記入の上、FAX または窓口にて参加費を添えてお申込下さい。(FAXでお申込の場合、参加費は研修当日ご持参下さい。)

お問合せ：調布市商工会【電話:042-485-2214】(担当:内倉)まで。

----- 中堅社員研修 申込書 (このまま送信してください) -----

調布市商工会 担当：内倉 (FAX042-485-9951) 宛

事業所名				代表者名	
事業所住所					
事業所電話番号				事業所FAX番号	
参加者名				研修申込担当者名	
性別	男・女	勤務年数	約 年 ヶ月	現在の職種	

※複数参加される場合は、コピーのうえお申込みください。

※ご記入いただきました個人情報につきましては、調布市商工会の個人情報に対する基本姿勢に基づき取り扱い致します。

## ■ 研修内容

### <目的>

1. 第一線で働く中堅社員に求められる立場と役割を再確認する
2. 自身のモチベーションを高め、それをコントロールできるようになるポイントを知る
3. 上司、同僚、後輩などさまざまな階層やお客さま、取引先と上手に信頼関係を築くことができる対人対応力を身につける

### <内容>

#### 1日目 7/12 (水)

##### 1. 中堅社員の立場と役割

- (1) 中堅社員の立場とは
- (2) 果たすべき役割とは
- (3) 中堅社員に期待される能力
- (4) 日常行動の振り返り
- (5) 役割行動分析表の作成

##### 2. セルフモチベーションを上げる

- (1) キャリアの振り返り
- (2) モチベーションとは
- (3) 知っておきたい5つのモチベーション理論
- (4) 輝いていた自分を再確認する
- (5) 持論アプローチ

#### 2日目 7/13 (木)

##### 3. 対人対応力(コミュニケーション力)を身につける

- (1) ソーシャルスタイルとは
- (2) 自己スタイル分析
- (3) 4つのタイプの見分け方演習
- (4) 自分のスタイルの弱みをカバーするには
- (5) 共感と柔軟性
- (6) スタイル別の対応法
- (7) 苦手なタイプへの見分け方と対応法

##### 4. 実践ロールプレイング

## ■ 講師プロフィール

### 岩瀬 有紀 (いわせ ゆき)



#### 2000年株式会社阪急交通社に入社

事業内容：旅行手配サポート業

- ・ コールセンターでの予約受付電話対応およびツアー商品販売
- ・ 海外ツアーの企画営業、販売促進、顧客対応などを担当

#### 2003年朝日パーソナリティセンターへ入社

事業内容：カウンセリングルーム経営及びカウンセラー養成スクール運営

- ・ カウンセラー養成スクールの講師を担当
- ・ グループカウンセリングのファシリテータを担当
- ・ 個別カウンセリングのカウンセラーを担当

#### 2006年株式会社ネットクエスト人事企画事業部へ入社

事業内容：人材コンサルタント業（教育サービス・採用支援・店舗調査など）  
小売サービス業における社員研修の企画・運営・講師を担当

#### 2008年株式会社サクセスロード経営研究所へ入社

事業内容：人材コンサルタント業（教育サービス・採用支援・店舗調査など）

一方的に伝えるだけの研修ではなく、グループワーク・ロールプレイングなど様々なワークを通じて楽しく身につく参加型の研修を得意としております